

تاريخ القبول: 2020/04/01

تاريخ الإرسال: 2019/10/28

مؤشرات السياحة والسفر للجزائر وفق تقرير تنافسية السياحة والسفر

- دافوس 2015

## The Algerian tourism and travel indicators according to the Travel and Tourism Competitiveness Report – Davos 2015

حمدي زينب<sup>2</sup>سلكة أسماء<sup>1</sup>،Salka asma<sup>1</sup>hamdi zineb<sup>2</sup><sup>1</sup>Salka.asma@cu-tamanrasset.dz<sup>2</sup>hamdi.zineb@cu-tamanrasset.dz

المركز الجامعي لتامنغست Tamanrasset University Center

### المخلص:

يعمل المنتدى الاقتصادي العالمي على تحليل القدرات التنافسية لاقتصاديات دول العالم ونشرها في تقارير سنوية، ومن بينها تقرير تنافسية السياحة والسفر لسنة 2015، الذي قسم عناصر قياس القدرة التنافسية في قطاع السياحة إلى أربع مؤشرات رئيسية. ومن خلاله حاولنا معرفة وضع الجزائر التنافسي في هذا القطاع من بين 141 دولة عبر العالم، واتضح لنا حسب هذا التقرير أن الجزائر تحتل آخر المراتب في أغلب المؤشرات بالرغم من امتلاكها للعديد من القدرات والمؤهلات التي ستسمح لها بزيادة هذا القطاع. **الكلمات المفتاحية:** السياحة، تقرير تنافسية السياحة، مؤشرات القدرة التنافسية.

### Abstract:

The World Economic Forum works on analyzing the competitiveness of global economies and publishing the results in yearly reports, among which the Travel and Tourism Competitiveness Report of the year 2015, which has divided the elements of measuring the competitiveness in the field of tourism to four main indicators.

المؤلف المرسل: سلكة أسماء، الإيميل: happyasma2008@hotmail.fr

Through this report, we have attempted to determine the situation of the Algerian competitiveness in this field among 141 countries around the world. This report has shown that Algeria is ranked among the last countries in the most of the indicators, although it possesses many potential and qualifications that would allow it to lead this field.

**Keywords:** tourism; Tourism Competitiveness

## 1. مقدمة:

تنافسية السياحة و السفر من المؤشرات التي تبين القوة الاقتصادية التي يمثلها قطاع السياحة في الوقت الحاضر، حيث أصبح صناعة قائمة بذاتها، و اعتمدت عليها اقتصاديات كثيرة، حيث تمثل مصدرا رئيسيا لدخلها.

فتعتمد قوة اي بلد في اي قطاع كان صناعة زراعة او سياحة من قوة و قدرة هذا القطاع على التأثير على اقتصاده و قدرته على المنافسة اقليميا و كذلك عالميا.

و انطلاقا من أهمية تنافسية السياحة و السفر فان المجلس الوزاري العربي للسياحة كلف المنظمة العربية للسياحة بتحليل تقرير تنافسية السياحة و السفر الذي يصدر عن المنتدى الاقتصادي العالمي دافوس ، و يقدم تقريرا كل عامين يبين فيه درجة الدول العربية عالميا و عربيا.

و قد ضم هذا التقرير 141 دولة من جميع انحاء العالم منها 14 دولة عربية وسنحاول في هذه الدراسة التعرّيج على نتائج و ترتيب الدول العربية في تقرير تنافسية السياحة و السفر بتحليل كل مؤشر بالتركيز دائما على وضعية الجزائر.

و عليه سنحاول الاجابة على الاشكالية التالية:

ما موقع الجزائر في تقرير السياحة و التنافس الدولي لسنة 2015 مقارنة بالدول العربية ؟

اولا: مساهمة السياحة في الاقتصاد:

أصبحت للسياحة قيمة عالية للعديد من الدول وبدأت بوضع استراتيجيات لتطوير وتعزيز صناعة السياحة من خلال استغلال العوائد من العملات الصعبة وتوفير الوظائف للاقتصاد المحلي، وتشكل السياحة ثروة قومية ودعمًا للاقتصاد الوطني في الدول العربية

وغيرها من دول العالم،<sup>1</sup> و فيما يلي جدول يوضح مساهمة السياحة و السفر في الناتج المحلي الاجمالي لبعض دول العالم بالمليار دولار ( احصائيات 2017 )

الجدول رقم 1- مساهمة السياحة و السفر في الناتج المحلي الاجمالي لبعض دول العالم

### بالمليار دولار

488	01 الولايات المتحدة
224	02 الصين
130.8	03 ألمانيا
106.7	04 اليابان
103.7	05 المملكة المتحدة
89.2	06 فرنسا
79.7	07 المكسيك
76.3	08 إيطاليا
68.8	09 إسبانيا
56.3	10 البرازيل

المصدر موقع مكة أعمال على الرابط التالي:

<http://makkahnewspaper.com/article>

نلاحظ أن حصة الولايات المتحدة من السياحة والسفر قد بلغت 488 مليار دولار، تلتها الصين ولكن بفارق كبير، حيث بلغت المساهمة بالناتج المحلي 244 مليار دولار.<sup>2</sup> ووفقا للتقرير فإن الدول التي تعتمد في اقتصادها بشكل عال على السفر والسياحة كنواتج محلي إجمالي إما أن تكون فقيرة أو ذات عدد سكاني قليل، وذلك بعكس الدول الاقتصادية الكبرى مثل الولايات المتحدة والصين.

و فيما يلي جدول يوضح مساهمة السياحة و السفر في الناتج المحلي الاجمالي لبعض الدول العربية بالمليار دولار ( احصائيات 2017 )

الجدول رقم 2- مساهمة السياحة و السفر في الناتج المحلي الاجمالي لبعض الدول العربية بالمليار دولار

17.7	الإمارات
15.9	السعودية
14.5	مصر
3.6	المغرب
17.7	لبنان
2.5	تونس
2	الأردن

المصدر موقع مكة أعمال على الرابط التالي:

<http://makkahnewspaper.com/article>

نلاحظ من خلال هذا الجدول تصدر الامارات العربية المتحدة ب 17,7 مليار دولار، و هذا راجع للاهتمام البالغ التي تمنحه دولة الامارات لهذا القطاع مع تقدمها في العديد من المؤشرات كما سنراه لاحقا.

يظهر في هذا الجدول كذلك دولتي الجوار : تونس و المغرب الا ان نسبة مساهمة السياحة في ناتجهما الاجمالي يبقى ضئيلا مقارنة بالمعدلات العالمية. كما ان الجزائر غائبة من تصنيف اوائل الدول العربية و ذلك بسبب ضعف مؤشراتها ، و الذي سنراه في جداول لاحقة.

### ثانيا: تقرير تنافسية السياحة و السفر للدول العربية

تقرير تنافسية السياحة و السفر الذي يصدر عن المنتدى الاقتصادي العالمي ويقدم تقرير كل عامين يبين فيه درجة الدول العربية عالميا وعربيا ويحلل نقاط الضعف والقوة ويوضح مصادر المعلومات ونسبتها وتوزيع المؤشرات حسب كل قطاع ونسبه من مجموع المؤشرات. ويبين تحليل تقرير عام 2015 بأن المنتدى الإقتصادي قد قام بتغيير بعض المسميات للمؤشرات التي كانت في الأعوام الماضية وقد ضم هذا التقرير 141 دولة من جميع أنحاء العالم منها 14 دولة عربية حيث صدر أول تقرير من المنتدى الاقتصادي العالمي عام 2007 وشاركت به 10 دول عربية ثم في عام 2008 و 2009 شاركت به 14 دولة عربية وشاركت 15 دولة في تقرير 2011 و 13 دولة في تقرير عام 2013<sup>3</sup>. وأصدر المنتدى الاقتصادي العالمي ( دافوس) تقريره هذا في مايو 2015 وأطلق عليه مسمى " النمو من خلال الصدمات" والإسم مستوحى من تعرض قطاع السياحة لعدة صدمات صحية وكوارث جوية بالإضافة للأزمات المتلاحقة في العالم من عدم توفر الأمن و الإرهاب في بعض الدول ورغم كل هذا ما زال هذا القطاع ينمو فقد بلغ عدد السواح في عام 2014 عالميا 1.14 مليار زيادة عن عام 2013 ب 51 مليون سائح و كما هو موضح في الجدول الموالي قدم التقرير مقارنة تنافسية 14 دولة في قطاع السياحة في ثلاث سنوات كما هو موضح في الجدول التالي:

### الجدول رقم 3: مقارنة نتائج تنافسية السياحة و السفر للدول العربية من 2009 الى 2013

2013		2011		2009		اسماء الدول العربية التي تضمنها التقرير والتسلسل حسب النتائج
عربيا	دوليا	عربيا	دوليا	عربيا	دوليا	
13	140	15	139	14	133	الإمارات العربية المتحدة
1	28	1	30	1	33	دولة قطر
2	41	3	42	2	37	مملكة البحرين
3	55	2	40	3	41	المملكة المغربية
8	71	10	78	9	75	المملكة العربية السعودية
6	62	6	62	8	71	سلطنة عمان
4	57	5	61	7	68	المملكة الأردنية الهاشمية
5	60	7	64	5	54	الجمهورية التونسية
		4	47	4	44	جمهورية مصر العربية
9	85	9	75	6	64	الجمهورية اللبنانية
7	69	8	70			دولة الكويت
10	101	11	95	11	95	الجمهورية الجزائرية الديمقراطية
11	132	13	115	13	113	الجمهورية الإسلامية الموريتانية
13	134	15	136	14	127	اليمن
12	133					

المصدر: المنظمة العربية للسياحة على الموقع التالي:

<http://www.atoo.org/index.php/research/competitive-tourism-and-travel>

من الجدول السابق نلاحظ، ان الامارات العربية المتحدة احتلت الصدارة في فترة الزمنية الموضحة و قد احتلت رتب معتبرة دوليا - الرتبة 33 من 133 دولة.

اما بالنسبة للجزائر فقد احتلت الرتبة 13 من بين 14 دولة عربية للسنوات 2009 و 2011 و الرتبة 11 سنة 2013 و هي رتب متأخرة اذا ما قورنت بتونس و المغرب بالنظر الى الامكانيات المتوفرة لديها.

و فيما يلي نتائج ترتيب الدول العربية التي تضمنها تقرير تنافسية السياحة و السفر لعام 2015:

الجدول رقم 4- نتائج ترتيب الدول العربية التي تضمنها تقرير تنافسية السياحة و السفر لعام 2015

2015		اسماء الدول العربية المشاركة
عربياً	دولياً	
عدد الدول ١٤	عدد الدول ١٤٩	
1	24	الإمارات العربية المتحدة
2	43	دولة قطر
3	60	مملكة البحرين
4	62	المملكة المغربية
5	64	المملكة العربية السعودية
6	65	سلطنة عمان
7	77	المملكة الأردنية الهاشمية
8	79	الجمهورية التونسية
9	83	جمهورية مصر العربية
10	94	الجمهورية اللبنانية
11	103	دولة الكويت
12	123	الجمهورية الجزائرية الديمقراطية
13	137	الجمهورية الإسلامية الموريتانية
14	138	اليمن

المصدر: المنتدى الاقتصادي العالمي (مفرد) تقرير تنافسية السياحة والسفر ٢٠١٥  
وتخطيط المنظمة العربية للسياحة - مايو ٢٠١٥

المصدر: المنظمة العربية للسياحة على الموقع التالي:

<http://www.atoo.org/index.php/research/competitive-tourism-and-travel>

ما نلاحظه من خلال الجدول رقم 4 هو بقاء الصدارة عربياً دائماً للإمارات العربية المتحدة، واحتلالها رتبة 24 دولياً وهي تعتبر رتبة جد متقدم اذا ما قورنت بباقي الدول العربية.

تذيلت القائمة هنا اليمن و احتلت الرتبة 138 من بين 141 دولة ، بالرغم ما تذخر به من تاريخ حافل بالحضارات وبالكثير من الموارد الطبيعية فهي تمتلك تضاريس متنوعة تؤهلها إلى ان تكون السباق في القطاع السياحي فليها الكثير من مواقع الجذب السياحي لكن لا زالت الكثير من مواقع الجذب السياحي غير مطورة وتتقصها بعض الخدمات جراء الحروب والاقتتال الدائم الذي يعاني منه اليمن.

أما بالنسبة للجزائر فلم تكن أحسن ترتيباً بالرغم من انها لم تعد تعاني من ويلات الإرهاب، فقد احتلت الرتبة 12 عربياً و 123 دولياً.

ثالثاً: مؤشرات قياس القدرة التنافسية في السياحة:

اعتمد تقرير تنافسية السياحة و السفر أربع مؤشرات رئيسية كما هي موضحة في الشكل

رقم 1 :

الشكل رقم 1 - مؤشرات تنافسية السياحة و السفر



المصدر: المنظمة العربية للسياحة على الموقع التالي:

<http://www.atoo.org/index.php/research/competitive-tourism-and-travel>

و لكل مؤشر من المؤشرات السابقة مجموعة من المتغيرات التي يتم من خلالها قياس القدرة التنافسية في عدة مجالات تؤثر على القطاع السياحي.

أ- المؤشر الرئيسي الاول البيئة التمكينية

اعتمد التقرير لقياس البيئة التمكينية للسياحة في الدول على خمسة مؤشرات فرعية هي على التوالي كما يلي:

1- **بيئة العمل** : يركز هذا المؤشر على قدرة الدولة على ايجاد بيئة مواتية للشركات للقيام بأعمال تجارية و لتشجيع الاستثمار في القطاع السياحي و باقي القطاعات، فوضع لوائح و نظم و أطر قانونية تحمي المستثمر و تحفظ حقوق ملكيته، تؤدي الى قدرة تنافسية لبيئة الأعمال بين الدول.<sup>4</sup>

2- **الأمن و السلامة**: يعتبر هذا العنصر ركيزة أساسية و عامل حاسم لتحديد القدرة التنافسية في قطاع السياحة و السفر، و كما شهدنا في عدة دول في العالم و في دول عربية كذلك كيف أثر هذا المؤشر على السياحة فهناك دول انخفضت اعداد السواح بالملايين مقارنة بسنوات سابقة كان فيها الامن مستقرا.

3- الصحة و السلامة: ان القطاع الصحي في البلاد مرتبط ارتباط وثيق بالسياحة كما هو الحال مع القطاعات الاخرى، لذا فان ركيزة الصحة على قدرة تنافسية السياحة و السفر للبلاد تاتي من اهمية ذلك على السائح الذي سيتأثر بالصحة العامة للبلد و بالامكانيات الصحية المتوفرة في البلد الذي سيزوره السائح. هذا دون أن ننسى ان هناك نوعا خاصا من السياحة يسمى بالسياحة العلاجية، فالأعوام القليلة الماضية، اكتسبت السياحة العلاجية شعبية في البلاد المتقدمة صناعيًا مثل الولايات المتحدة. وتزايد عدد المسافرين من الولايات المتحدة للعلاج بالخارج من حوالي نصف مليون في العام في 2007، إلى ما يقدر بحوالي 1.25 مليون مسافر للخارج لتلقي العلاج الطبي في 2014. وبالنظر إلى ما هو أبعد من الولايات المتحدة، تقدر منظمة OECD أن هناك ما يقرب من 50 مليون مسافر لتلقي العلاج بالخارج حول العالم سنويًا<sup>5</sup>.

4- الموارد البشرية: جزءها التقرير الى قسمين، تأهيل القوى العاملة كمعدلات التعليم، و مدى تدريب الموظفين و معاملة العملاء...

سوق العمل كمستويات الاجور، سهولة ايجاد العمالة المهرة...

5- جاهزية تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات و مستويات استخدامها في الدولة و سنرى من خلال الجدول الموالي ترتيب الدول العربية على حسب المؤشر الاول بعناصره الخمس:

## الجدول رقم 5- نتائج المؤشر الرئيسي الأول

المؤشر الرئيسي الاول : البيئة التمكينية						اسماء الدول العربية
جاهزية تكنولوجيا المعلومات	الموارد البشرية والعمل	الصحة والنظافة	الامن والسلامة	بيئة العمل	نتيجة المؤشر ككل	
16	22	69	3	4	16	الإمارات العربية المتحدة
25	14	43	2	3	6	دولة قطر
15	52	75	71	11	32	مملكة البحرين
75	107	98	37	42	71	المملكة المغربية
28	74	78	29	23	41	المملكة العربية السعودية
45	90	65	9	18	38	سلطنة عمان
65	65	59	41	35	58	المملكة الأردنية الهاشمية
76	87	76	98	71	75	الجمهورية التونسية
80	103	64	136	95	96	جمهورية مصر العربية
88	112	39	130	122	93	الجمهورية اللبنانية
39	93	62	43	46	54	دولة الكويت
105	109	84	95	121	99	الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
131	141	128	87	131	137	الجمهورية الإسلامية الموريتانية
128	133	115	139	128	140	الجمهورية اليمنية

تحليل البيئة العربية لسياحة مايو 2019

المصدر: تقرير تنافسية السياحة والسفر 2019 الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي (المؤشر)

المصدر: المنظمة العربية للسياحة على الموقع التالي:

<http://www.atoo.org/index.php/research/competitive-tourism-and-travel>

نرى في الجدول اعلاه ان دول الخليج قد حصلت على درجات متقدمة، فدولة قطر حازت على المرتبة الأولى عربيا و الترتيب السادس من 141 دولة عالميا مما يعني انها تأهلت لتكون من العشر الأوائل عالميا.

بينما احتلت الجزائر الرتبة 99 من 141 عالميا مما يعني انه عليها السعي لتحسين قدرتها التنافسية في البيئة التمكينية للسياحة و السفر و ذلك بالعمل على تحسين كل متغير من المتغيرات السابقة و التي تحتاج بالضرورة الى قرارات حكومية و خاصة تلك المتعلقة بالضرائب و القوانين المتعلقة بالاستثمار للأجانب.

الا اننا نلاحظ انه في بعض المؤشرات كانت رتبها متوسطة على سبيل المثال مؤشري الصحة و الامن و السلامة و هذا راجع الى استتباب الامن بعد ما عانته من الارهاب.

### ب- المؤشر الرئيسي الثاني: سياسات السياحة و السفر و الظروف المناسبة

يعتمد هذا المؤشر على قياس القدرة التنافسية للدولة بوضع السياحة و السفر في أولوياتها، و ايضا الانفتاح الدولي من حيث تأشيرات السفر التي تمنحها الدولة للأجانب بالاضافة الى قوة جواز السفر للدولة - اي عدد الدول التي يمكن لرعاياها الدخول اليها بدون فيزا.

و أيضا من خلال البيانات عن القطاع السياحي التي توفرها البلد، و كذا العلامات التجارية، هذا بالاضافة الى متغيري تنافسية الاسعار و الاستدامة البيئية.

و ترتيب الدول العربية حسب هذا المتغير موضح في الجدول التالي:

### الجدول رقم 6- نتائج المؤشر الرئيسي الثاني

المؤشر الرئيسي الثاني : سياسات السياحة والسفر والظروف المناسبة					اسماء الدول العربية
الاستدامة البيئية	تنافسية الاسعار	الانفتاح الدولي	تحديد أولويات للسياحة والسفر	نتيجة المؤشر ككل	
84	70	64	19	45	المملكة الأردنية الهاشمية
59	7	103	44	50	الجمهورية التونسية
41	45	85	39	52	الإمارات العربية المتحدة
77	2	115	69	59	جمهورية مصر العربية
70	47	94	26	62	المملكة المغربية
50	19	125	45	74	دولة قطر
74	20	119	73	83	سلطنة عمان
129	59	97	29	88	الجمهورية اللبنانية
104	18	105	97	98	مملكة البحرين
66	62	77	134	108	الجمهورية الإسلامية الموريتانية
121	11	138	76	111	المملكة العربية السعودية
113	10	137	139	135	الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
138	4	139	138	138	الجمهورية اليمنية
136	37	132	135	141	دولة الكويت

تحليل المنظمة العربية للسياحة مايو ٢٠١٩  
تنافسية السياحة والسفر ٢٠١٩ الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي (دوموس)

المصدر: المنظمة العربية للسياحة على الموقع التالي:

<http://www.atoo.org/index.php/research/competitive-tourism-and-travel>

يوضح الجدول أعلاه ترتيب الدول العربية حسب مؤشر سياسات السياح و السفر و الظروف المناسبة، حيث نرى بوضوح تام كيف أن الدول العربية لديها قوة تنافسية بالأسعار مثل أسعار التذاكر و أسعار الفنادق التي تعتبر أقل بكثير اذا ما قورنت بدول أخرى خاصة الاوروبية منها، هذا بالإضافة الى انخفاض تكاليف المعيشة سعار الوقود التي تؤثر بشكل مباشر في تكاليف السفر. مثالا على هذا احتلال مصر الرتبة الثانية عالميا في التنافسية بالاسعار تليها اليمن و تونس بالرتب الرابعة و السابعة على التوالي، بينما احتلت الجزائر الرتبة العاشرة دوليا من حيث التنافس بالاسعار، لكنه يبقى امر غير مهم خاصة اذا كان ترتيب الدولة جد متأخر في بقية المؤشرات، اذ احتلت الجزائر الرتبة 135 من 141 دوليا بالرغم من امتلاكها لتنافسية سعرية.

و يتضح لنا من خلال الجدول ان اكثر مؤشر فرعي أثر على تراجع القرة التنافسية للدول العربية هما الانفتاح الدولي و الاستدامة البيئية، التي تركز على صرامة تنفيذ اللوائح المنظمة للبيئة و تطوير الاستدامة في القطاع السياحي و كذلك عدد المعاهدات البيئية المنظمة اليها.

### ج- المؤشر الرئيسي الثالث: البنية التحتية

يشكل المؤشر الثالث لتقرير التنافسية مؤشرا مهما لقطاع السياحة، فالبنية التحتية للنقل الجوي و البري و البحري من أهم ما يميز الدول السياحية، هذا من جهة و من جهة أخرى ضرورة وجود البنية التحتية للخدمات السياحية مثل الغرف الفندقية في المنتجعات و الفنادق و الشقق السكنية، و أيضا ضرورة وجود شركات تأجير السيارات.<sup>6</sup> و فيما يلي جدول ترتب من خلاله الدول العربية حسب المؤشر الثالث.

## الجدول رقم 7- نتائج المؤشر الرئيسي الثالث

المؤشر الرئيسي الثالث : البنية التحتية				اسماء الدول العربية
نتيجة المؤشر لكل	البنية التحتية لتلقي الطرقات الجوية	البنية التحتية لتلقي الطرقات البحرية	البنية التحتية لتلقي الطرقات البرية	
8	3	20	26	الإمارات العربية المتحدة
34	29	26	46	دولة قطر
33	45	11	49	مملكة البحرين
68	64	69	65	المملكة المغربية
51	40	60	67	المملكة العربية السعودية
54	58	40	62	سلطنة عمان
73	72	82	69	المملكة الأردنية الهاشمية
76	77	94	61	الجمهورية التونسية
86	63	103	89	جمهورية مصر العربية
69	80	89	33	الجمهورية اللبنانية
77	78	62	80	دولة الكويت
133	113	121	138	جمهورية العراق الديمقراطية الشعبية
139	133	141	130	الجمهورية الإسلامية الموريتانية
128	134	122	113	الجمهورية اليمنية

يبين الجدول أعلاه أن أغلب الدول العربية التي شملها التقرير تمتلك البنية التحتية للنقل الجوي تصدرتها الامارات العربية المتحدة بالرتبة الثالثة عالميا، التي تمتلك أكبر مركز جوي على مستوى الشرق الأوسط، و واحد من أفضل عشر مطارات في العالم و أسرعها نموا.

بينما للأسف تبقى الجزائر متأخرة في ترتيب هذا المؤشر بالرغم من تقدم أغلب الدول العربية فقد احتلت الرتبة 133 من 141 دولة .

أما البنية التحتية للخدمات السياحية فتعتبر قوة تنافسية لأغلب الدول العربية المشاركة في التقرير بإستثناء الجزائر ، موريتانيا و اليمن لذا على هذه الدول العمل على تحسين القدرة التنافسية في هذا المؤشر من خلال العمل مع القطاع الخاص كالبنوك و المستثمرين الأجانب.

## المؤشر الرئيسي الرابع: الموارد الثقافية و الطبيعية

يشمل هذا المؤشر مؤشرين فرعيين فقط و هما: الموارد الطبيعية و الموارد الثقافية، فالموارد الطبيعية للبلاد تشكل ميزة تنافسية في جذب السواح اليها من خلال عدد المواقع الطبيعية المسجلة في التراث العالمي، و عدد المحميات الطبيعية الموجودة. أما الموارد الثقافية لأي بلد سياحي فتشمل عدد المواقع الثقافية المسجلة في التراث العالمي، و عدد الملاعب الرياضية و عدد المعارض و المؤتمرات السنوية. و فيما يلي الجدول الموضح لترتيب الدول العربية في هذا المؤشر .

## الجدول رقم 8- نتائج المؤشر الرئيسي الرابع

المؤشر الرئيسي الرابع : الموارد الثقافية والطبيعية			اسماء الدول العربية
الموارد الثقافية	الموارد الطبيعية	نتيجة المؤشر لكل	
39	59	45	المملكة المغربية
41	100	65	جمهورية مصر العربية
55	83	69	المملكة العربية السعودية
53	95	75	الإمارات العربية المتحدة
50	127	90	الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
88	90	93	سلطنة عمان
70	105	99	الجمهورية التونسية
83	122	114	دولة قطر
89	129	123	الجمهورية اليمنية
118	126	127	المملكة الأردنية الهاشمية
105	133	131	مملكة البحرين
133	123	132	الجمهورية الإسلامية البورنيائية
84	140	133	الجمهورية اللبنانية
125	137	137	دولة الكويت

المصدر: المنظمة العربية للسياحة على الموقع التالي:

<http://www.atoo.org/index.php/research/competitive-tourism-and-travel>

من خلال الجدول نرى ان المملكة المغربية قد احتلت المرتبة الاولى عربيا و 45 عالميا في هذا المؤشر لزخرها بالمواقع الطبيعية من جهة، و من جهة أخرى تعدد المواقع الثقافية المسجلة عالميا كالمدينة العتيقة لفاس التي سجلت في اليونسكو سنة 1981، و آخرها المدينة العتيقة للرباط التي سجلت سنة 2012.<sup>7</sup>

و كما نعلم فإن الدول العربية تزخر بالموارد الثقافية و جمال للطبيعة و لكن كل هذا يحتاج الى عمل دؤوب لتسجيل هذه المواقع في اليونسكو.

و خلال الجدول السابق نرى كذلك ان الجزائر قد احتلت الترتيب الخامس عربيا و 90 دوليا و كان احسن ترتيب لها في مؤشر الموارد الثقافية ب الرتبة 50 دوليا، نوضح هنا ان الجزائر قد التحقت متأخرة للانضمام للاتفاقية المتعلقة بحماية التراث العالمي الثقافي و الطبيعي، حيث صادقت عليها في 7 نوفمبر 2011، و قد سجلت الجزائر العديد من المواقع في لائحة التراث العالمي كقلعة بني حماد في المسيلة، طاسيلي ناجر بتمنراست و ايليزي، واد ميزاب بغرداية، جميلة بسطيف، تيمقاد في باتنة، القصبة بالجزائر العاصمة، أهليل تراث ثقافي في ادرار، ايمزاد تراث ثقافي للطوارق، السيبية طقوس و مراسم ثقافية في جانت...<sup>8</sup>

## الخاتمة:

حسب تقرير تنافسية السياحة و السفر للدول العربية و مؤشرات الأربعة يتضح لنا أن الجزائر تحتل المراتب الأخيرة في أغلب المؤشرات عكس الدول الخليجية و على رأسها الامارات العربية المتحدة، قطر و البحرين، بالرغم من امتلاكها للعديد من المقومات السياحية من الجانب الطبيعي، الثقافي، والبشري...التي يمكن أن يجعل منها وجهة سياحية رائدة.

1 علي فلاح الزعبي، التسويق السياحي والفندقي، دار الميسرة للنشر والتوزيع، عمان الاردن، 2013، ص 85

2المصدر موقع مكة أعمال على الرابط التالي:

<http://makkahnewspaper.com/article>

3المنظمة العربية للسياحة على الموقع التالي:

<http://www.atoo.org/index.php/research/competitive-tourism-and-travel>

4أحمد الطاهر عبد الرحيم، تسويق الخدمات السياحية، دار الوفاء لنديا الطباعة والنشر، الاسكندرية، الطبعة الاولى 2012، ص 48 .

5 موقع السياحة العلاجية ببساطة

<https://ar.health-tourism.com/medical-tourism/statistics/>

6 التسويق السياحي مدخل سلوكي، محمد عبيدات، دار وائل للنشر، الطبعة الثالثة، 2008، ص 107

7موقع ويكيبيديا، قائمة التراث الثقافي اللامادي في المغرب :

[https://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%82%D8%A7%D8%A6%D9%85%D8%A9\\_%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B1](https://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%82%D8%A7%D8%A6%D9%85%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B1)

8ويكيبيديا، قائمة التراث اللامادي في الجزائر على الموقع

[https://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%82%D8%A7%D8%A6%D9%85%D8%A9\\_%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B1%D8%A7%D8%AB\\_%D8%A7%D9%84%D8%AB%D9%82%D8%A7%D9%81%D9%8A\\_%D8%A7%D9%84%D9%84%D8%A7%D9%85%D8%A7%D8%AF%D9%8A\\_%D9%81%D9%8A\\_%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%B2%D8%A7%D8%A6%D8%B1](https://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%82%D8%A7%D8%A6%D9%85%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D8%AA%D8%B1%D8%A7%D8%AB_%D8%A7%D9%84%D8%AB%D9%82%D8%A7%D9%81%D9%8A_%D8%A7%D9%84%D9%84%D8%A7%D9%85%D8%A7%D8%AF%D9%8A_%D9%81%D9%8A_%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%B2%D8%A7%D8%A6%D8%B1)